



CALL CENTER SPECIALIST IN-BOUND E OUT-BOUND – ENERGIA ELETTRICA E GAS

Per la nostra realtà, attiva nel settore della vendita di gas ed energia elettrica con uno spirito evolutivo, sia in termini organizzativi che di relazione con l'esterno, stiamo cercando degli operatori di *Call Center In-bound* e *Out-bound* che, coordinati dal Responsabile *Marketing & Communication*, presidino l'assistenza telefonica e tramite *e-mail* ai clienti e *prospect* dei servizi di energia elettrica e gas naturale.

In particolare le attività riguarderanno:

- Emissione preventivi, offerte commerciali per cambio fornitore di energia elettrica e gas naturale;
- Consulenza commerciale (informazioni su campagne e offerte o promozioni commerciali);
- Acquisizione letture misuratori relativi al gas naturale;
- Supporto anche in caso di risoluzione delle problematiche e richiesta di informazioni legate al processo di vendita e *post vendita*.

In pratica si prevede il supporto al cliente finale in caso di *In-Bound* e attività di proposizione commerciale verso la clientela *prospect* in caso di *Outbound*.

Una risorsa in particolare dovrà anche occuparsi, per il 20-30% del tempo, del ricevimento, smistamento chiamate in entrata e gestione degli ospiti.

Requisiti:

Si richiede:

- Una pregressa esperienza di 1-2 anni di attività continuativa nel settore e per le aree di riferimento elencate;
- La predisposizione alla gestione relazionale telefonica del cliente;
- Una buona capacità di integrazione nel contesto aziendale;
- Una buona capacità di *problem solving*;
- La buona conoscenza della lingua inglese e, preferibilmente, anche di quella francese;
- La buona conoscenza degli applicativi Microsoft.

Inquadramento e retribuzione:

Impiegato a tempo determinato, della durata di 1- 2 anni - CCNL Gas-Acqua

Retribuzione commisurata alle reali esperienze del candidato.

Sede di Lavoro:

Milano Centro

Invio della candidatura tramite il format sul sito o alla mail personale@levigas.it
La ricerca è rivolta a candidati dell'uno e dell'altro sesso (L.903./77 e L. 125/91).