

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER IL CLIENTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO – Levigas S.p.A. ("LEVIGAS") informa che, ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. n. 196/03 ("Codice della Privacy") e degli artt. 13 e 14 del **Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento Privacy")**, i dati personali forniti dal cliente ("Cliente") in relazione al prodotto/ servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento Privacy, per le finalità di seguito riportate:

A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica ("Contratto") e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal Contratto medesimo. Verranno pertanto trattati per: **1)** l'attivazione/la disattivazione dei siti di fornitura; **2)** la gestione di eventuali variazioni contrattuali relative alle anagrafiche, la gestione degli incassi; **3)** la gestione, lettura/misure dei consumi; **4)** l'elaborazione, la stampa, l'imbastamento, la spedizione delle fatture; **5)** la gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; **6)** la tutela e l'eventuale recupero credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del Cliente. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

B) Ulteriori Finalità: promozionali, commerciali e di marketing: previo specifico consenso del Cliente, i dati del Cliente medesimo potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità: **i)** invio/comunicazione da parte di LEVIGAS di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di LEVIGAS medesima e/o di altre società controllate da/ controllanti di e/o collegate a LEVIGAS, nonché di società terze; **ii)** vendita diretta e/o collocamento da parte di LEVIGAS di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di LEVIGAS medesima e/o di altre società controllate da/ controllanti di e/o collegate a LEVIGAS, nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; **iii)** verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

C) Ulteriori Finalità: comunicazione di dati a terzi: previo specifico consenso del Cliente, i dati del Cliente medesimo potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate da/ controllanti di e/o collegate a LEVIGAS. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del Cliente per le medesime finalità di cui alla precedente lettera B), relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura). Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere B) e C) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il Cliente potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta a LEVIGAS, senza alcuna formalità. I dati personali non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI – Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui ai punti: (i) 1 lettera A), la base giuridica risiede nel Contratto in corso di stipula tra il Cliente e LEVIGAS e nei connessi obblighi di legge; (ii) 1 lettera B) e C), la base giuridica degli stessi risiede nei rispettivi consensi prestati dal Cliente.

I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera A) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale vigente. I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera B) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale, ferma restando la periodica richiesta di conferma della volontà di ricevere da LEVIGAS informazioni commerciali e di marketing. Per il medesimo periodo di tempo saranno conservati i dati raccolti e trattati per la finalità di cui al precedente punto 1 lettera C).

3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI - I dati personali del Cliente, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono dati anagrafici, dati di contatto e dati contrattuali e di consumo ai fini di fatturazione. I suddetti dati potranno essere sia (i) forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del Contratto nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di LEVIGAS preposti alle attività relative alla conclusione del Contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del medesimo tramite qualsiasi altra modalità sia (ii) comunque raccolti e trattati da LEVIGAS per dar corso al Contratto di cui al punto 1 lettera A) e alle obbligazioni ad esso relative.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E CATEGORIE DI DESTINATARI – I dati saranno trattati, prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici, in cloud e su server, o, se necessario, con procedure manuali e, in

ogni caso, con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi.

I dati del Cliente potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di LEVIGAS in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal " Titolare ", come individuato al successivo punto 5, e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate da/ controllanti di/ collegate a LEVIGAS, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del predetto Titolare; (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione dei servizi/prodotti oggetto del Contratto) e, previo specifico consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettera B), debitamente nominati "responsabili del trattamento" da parte di LEVIGAS (call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato).

I dati saranno prevalentemente trattati in Italia; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in altri Paesi, sia facenti parte che non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo comunque i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali, nel caso di trasferimento dei dati verso Paesi Extra-UE, l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (Decisioni n. 2004/915/CE e n. 2010/87/UE). Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile scrivere ai recapiti indicati al successivo punto 5.

5. TITOLARE E ALTRE FIGURE COINVOLTE NEL TRATTAMENTO DEI DATI - Il Titolare del trattamento è Levigas S.p.A., con sede in Milano, 20121 - Via Giuseppe Pozzone, 5. Per richiedere qualsiasi informazione inerente al trattamento dei propri dati personali ed esercitare i diritti di cui al successivo punto 6, nonché richiedere un elenco completo dei "responsabili del trattamento" nominati, il Cliente può scrivere al seguente indirizzo: Levigas S.p.A., Via Giuseppe Pozzone, 5 - 20121 Milano, o al seguente numero di fax: +39 0289424756 o indirizzo e-mail: privacy@levigas.it.

6. ESERCIZIO DEI DIRITTI (art. 7 Codice della Privacy e artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento Privacy) - Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy e degli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento Privacy, il Cliente (ovvero l' "interessato") ha il diritto di accedere ai propri dati, e, in particolare, di ottenerne in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno e di conoscerne il contenuto e l'origine. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ovvero di chiedere il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, il Cliente (ovvero l' "interessato") ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo e opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei dati per le finalità descritte al punto 1 lettere B) e C), nonché revocare il relativo consenso, ove prestato. Si precisa che l'opposizione al trattamento relativo alle finalità descritte al punto 1 lettera B) esercitata attraverso modalità automatizzate si estende altresì a quelle tradizionali, salva comunque la facoltà di esercitare tale diritto solo in parte. Il Cliente (ovvero l' "interessato") può esercitare i suoi diritti scrivendo al seguente indirizzo: Levigas S.p.A., Via Giuseppe Pozzone, 5 - 20121 Milano, o al seguente numero di fax: +39 0289424756 o indirizzo e-mail: privacy@levigas.it.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b. i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA DA PARTE DELL'AUTORITÀ: BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.



Via Giuseppe Pozzone, 5, angolo Largo Cairoli • 20121 MILANO • Tel. +39 02 8942 6412 • Fax +39 02 8942 4756
Numero Verde: 800 464 191 • info@levigas.it • levigas@pec.it • www.levigas.it
Cap. Soc. € 700.000,00 i.v. • C. F. e P. IVA 07941160967 • REA – MI1992542